



Kurzanweisungen

(Achtung: Vorlaufzeit - mindestens 1 Woche)

1. Erstmalige Anmeldung durch Registrierung auf der Internetseite:
<http://khsnordkirchen.mbs5.de>
 - Jeden Teilnehmer gesondert anmelden
2. Freigabe der Anmeldung/Registrierung per E-Mail durch die Integrationsküche Nordkirchen GmbH
 - Jeder Teilnehmer erhält eine persönliche Kunden-Nr. und eine PIN
 - Überweisung Kunden-Nr. und Vor- und Zuname des Teilnehmers auf der Überweisung eintragen
 - **Bankverbindung:** Sparkasse Westmünsterland
IBAN: DE 88 4015 4530 0013 0343 01
BIC: WELADE3WXXX
3. Essensbestellungen nach Anmeldung mit der Kunden-Nr. und PIN über die Internetseite
(**Achtung: Bestellung speichern und Bestellfristen beachten**)
Essensbestellungen, Um- oder Abbestellungen müssen bis spätestens 12 Uhr am Vortag im System erfolgen. Es erfolgt dabei automatisch eine Abbuchung bzw. Gutschrift des Betrages.
4. Essenschip: Gebühr 5 Euro (wird vom persönlichen Essensgeldkonto abgebucht)
Chips können in der Kantine abgeholt werden!
5. Verlust des Essenschip
 - Verlust umgehend der Integrationsküche Nordkirchen GmbH melden (Sperrung möglich)
 - Ersatz-Essenschip: Gebühr: 5 Euro
6. Sonstiges
 - Änderung der Anschrift oder E-Mail über „Mein Profil“ eingeben
 - Formular: Kontoauflösung bei Abmeldung

Bei Rückfragen:

Zum Bestellwesen:

Frau Unglaube: Tel. 0 25 96/58-516 E-Mail: n.unglaube@integrationskueche-nordkirchen.de

Zur Abrechnung:

Frau Büge: Tel. 0 25 96/58-105 E-Mail: a.buege@kinderheilstaette.de

Frau Gerritsen Tel. 0 25 96/58-107 E-Mail: g.gerritsen@kinderheilstaette.de

Frau Thamm: Tel. 0 25 96/58-108 E-Mail: c.thamm@kinderheilstaette.de

Das Internet-Bestellsystem benötigt als Voraussetzung einen Adobe Flash Player. Aktuell ist somit eine Nutzung mit Apple-Geräten (iPhone, iPad, etc.) nicht möglich, da diese die Flash-Technologie nicht unterstützen.

Die vom Kunden in der Anmeldung angegebenen und gespeicherten Daten werden für die Abwicklung dieses Vertrages verarbeitet. Eine weitergehende Verarbeitung darf nur nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Vorschriften erfolgen.



Informationen und Hilfen zur Handhabung und Bestellung mit dem bargeldlosen Bestell- und Abrechnungssystem der Integrationsküche Nordkirchen GmbH (MBS5/Cloud-Menuesystem)

Registrieren / Anmelden / persönliches Essensgeldkonto / Kundenbrief und PIN

Zum **Registrieren** (= erstmaliges Anmelden) für die Teilnahme an der Verpflegung rufen Sie im Internet die Adresse <http://khsnordkirchen.mbs5.de> auf: Über den Button „Registrieren“ können Sie sich im System anmelden und den Anweisungen folgen.

Bitte geben Sie auf der Registerkarte „1. Teilnehmer“ die Daten für den Essensteilnehmer ein. Außerdem muss unter Einrichtung (Objekt) der entsprechende Kunde ausgewählt werden. Auf der Registerkarte „2. Gesetzlicher Vertreter“ geben Sie nur Daten ein, wenn der Nutzer minderjährig ist, da ansonsten eine Registrierung nicht möglich ist. Unter der Rubrik „Konditionen“ müssen Sie noch den entsprechenden Kunden aktivieren.

Bei der Registrierung werden die notwendigen Vertragsdaten der Essensteilnehmerin/des Essensteilnehmers sowie bei Minderjährigen zusätzlich Daten der Erziehungsberechtigten abgefragt. Mit dem Bestätigen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird die Registrierung beendet und Sie erhalten eine Anmeldebestätigung per E-Mail an die registrierte E-Mail-Adresse. Bei Änderung Ihrer E-Mail-Adresse oder Anschrift bitte die neuen Daten umgehend im System unter Einstellungen „Mein Profil“ eingeben.

Nach Prüfung Ihrer Daten durch die Integrationsküche Nordkirchen GmbH als Anbieter erfolgt die Freigabe mit einer Aktivierungs-E-Mail. Mit dieser E-Mail erhalten Sie Ihre persönliche Identifikationsnummer.

Die Registrierung ist nur für die erstmalige Anmeldung zur Teilnahme am bargeldlosen Bestell- und Abrechnungssystem notwendig. Danach erreichen Sie Ihr persönliches Essensgeldkonto über den Button „Anmelden“ unter Eingabe der Kundennummer und der persönlichen Identifikationsnummer (PIN).

Persönliches Essensgeldkonto

Mit der Freigabe der Daten durch die Integrationsküche Nordkirchen GmbH wird das persönliche Essensgeldkonto aktiviert. Das Konto bleibt grundsätzlich bestehen, bis dieses schriftlich selbst bzw. bei Minderjährigen von den Erziehungsberechtigten gekündigt wird. Auch Guthaben bleiben bestehen.

Die Zugangsdaten erhalten Sie mit der Aktivierungs-E-Mail. Mit diesen Daten können Sie Ihr persönliches Konto einsehen und per Überweisung mit Guthaben bestücken.

Bankverbindung: Integrationsküche Nordkirchen GmbH
IBAN: DE 88 4015 4530 0013 0343 01
BIC: WELADE3WXXX
Verwendungszweck: Kundennummer und Vor- und Zuname
des Essensteilnehmers (Beispiel: 12345 Max Müller)

Beachten Sie bitte die erforderliche Bearbeitungszeit für Überweisungen bei den Banken. Daher ist es wichtig frühzeitig zu überweisen! (Empfehlung: ca. 1 Woche vor der erstmaligen Nutzung).

Ab einem Guthaben von 15 € (Warnbestand) haben wir eine automatische E-Mail-Mitteilung eingestellt. Sie erhalten bei Erreichen dieses Kontostandes eine Mitteilung, mit der Bitte Ihr Konto baldmöglichst wieder aufzuladen.

Sollte der Kontostand auf dem persönlichen Essensgeldkonto für eine Essensbestellung nicht mehr ausreichen, kann bis zur erneuten Kontoaufladung keine weitere Bestellung erfolgen. Für weitere Bestellungen ist der Mindestbetrag für ein Essen laut der aktuellen Preisliste auf dem persönlichen Essensgeldkonto erforderlich.

Anleitung zur Überweisung

Wichtig ist die Kundennummer sowie Vor- und Zuname des Essensteilnehmers. Bitte keine anderen oder weiteren Eintragungen!

Die Angaben in dieser Form werden benötigt, um den Geldbetrag Ihrem persönlichen Essensgeldkonto zuordnen zu können. Sie erhalten Ihre Kundennummer mit dem Kundenbrief per E-Mail.

Anmelden

Für Einsicht in das persönliche Essensgeldkonto oder das Bestellen von Speisen müssen Sie sich jeweils auf der Internetseite <http://khsnordkirchen.mbs5.de> wie folgt **anmelden: Eingabe der Kundennummer und der PIN** und Klick auf den Button "Anmelden".

Sie können dann die eigenen Essensbestellungen über den hinterlegten Speisenplan vornehmen und den Stand des persönlichen Essensgeldkontos kontrollieren.

Vor einer Bestellung müssen Sie Ihr persönliches Essensgeldkonto durch Überweisung aufladen!

Essenspreis / Bestellfristen

Der Essenspreis je Mahlzeit kann dem Menüplan entnommen werden. Angeboten werden folgende Gerichte pro Tag: Vollkost, Vegetarisch und Salatbuffet. Die Möglichkeit einer Essensbestellung ist dem Menüplan zu entnehmen.

Der Speiseplan ist 14 Tage im Voraus im System einsehbar.

Die Essensbestellung, Um- oder Abbestellungen müssen bis spätestens **12 Uhr am Vortag** im System erfolgen. Es erfolgt dabei automatisch eine Abbuchung bzw. Gutschrift des Betrages.

Bestellungen

Unter der Rubrik „Bestellungen“ erscheint der wöchentliche Menüplan. Über den Button „Aktuelle Woche“ können Sie die gewünschte Woche auswählen. Durch Setzen eines Hakens bei dem entsprechenden Menü-Wunsch wird Ihre Bestellung ausgewählt. Mit dem Button unten rechts auf der Seite „Bestellung speichern“ fest eingebucht. Unten auf der Seite des Menü-Plans sehen Sie auch Ihr aktuelles Guthaben.

Essensausgabe / Essenschip

Für die Essensausgabe wird ein persönlicher Essenschip benötigt. Diesen erhalten die Teilnehmer in der Kantine. Ein Chip kostet einmalig 5 €. Dieser Betrag wird von Ihrem persönlichen Essensgeldkonto abgebucht.

Chip / Chipverlust:

Der Chip (elektronische Essensmarke) wird bei der Speisenausgabe an das Lesegerät gehalten. Das Display des Lesegerätes zeigt dem Mensapersonal an, ob und welches Essen für den Tag bestellt wurde.

Der Chip enthält keine persönlichen Daten und kein Geld, sondern dient lediglich der Übermittlung, der auf dem persönlichen Essensgeldkonto gespeicherten Bestelldaten.

Eine Essensausgabe ohne Chip ist grundsätzlich nicht möglich!

Ein Verlust des Chips ist umgehend der Integrationsküche Nordkirchen GmbH als Anbieter zu melden. Der Chip wird dann für die weitere Nutzung gesperrt. Für die Ausstellung eines Ersatzchips bei Verlust wird eine Gebühr von 5 € erhoben, die von ihrem persönlichen Essensgeldkonto abgebucht wird. Die Ausgabe des Ersatzchips erfolgt über die Kantine.

Fehl- und Ausfallzeiten / Erstattung von Essensgeldern

Essensteilnehmer haben die Möglichkeit, bereits gebuchte Speisen bis zum Bestellschluss (12 Uhr am Vortag) selbst zu stornieren. Es erfolgt dabei automatisch eine Gutschrift des abgebuchten Betrages. Eine spätere Stornierung ist nicht mehr möglich!

Kontoauflösung

Eine Auflösung des persönlichen Essensgeldkontos erfolgt schriftlich über die Integrationsküche Nordkirchen GmbH.

Bereits bestellte Essen werden nicht erstattet. Das vorhandene Restguthaben wird innerhalb von 4 Wochen unbar auf Ihr Konto überwiesen.

Ein hierzu notwendiges Formular finden Sie auf der unter der Rubrik Formulare.

Hinweis

Das Internet-Bestellsystem benötigt als Voraussetzung einen Flash Player. Aktuell ist somit eine Nutzung mit Apple-Geräten (iPhone, iPad, etc.) nicht möglich, da diese die Flash Technologie nicht unterstützen.

Die vom Kunden in der Anmeldung angegebenen und gespeicherten Daten werden für die Abwicklung dieses Vertrages verarbeitet. Eine weitergehende Verarbeitung darf nur nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Vorschriften erfolgen.

Stand: 1. Juli 2019